

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der med update GmbH, Hagenauer Straße 53, 65203 Wiesbaden. Diese gelten für alle zwischen der med update GmbH (im Folgenden auch: Veranstalter) und Personen über die Teilnahme an Seminaren geschlossenen Verträge.

An den Seminaren (im Folgenden auch: Veranstaltung) können Ärztinnen, Ärzte und medizinisches Fachpersonal (im Folgenden auch: Teilnehmende) in Präsenz oder über einen Livestream teilnehmen.

Die Seminare bzw. Livestreams werden von der med update GmbH veranstaltet. Durch die Anmeldung der Teilnehmenden und entsprechender Anmeldebestätigung seitens der med update GmbH wird zwischen den Teilnehmenden und der med update GmbH ein Vertragsverhältnis über die Teilnahme an dem Seminar bzw. Livestream begründet.

Die Organisation des Seminars und das Teilnehmernmanagement wird durch die wikonect GmbH, Hagenauer Straße 53, 65203 Wiesbaden, im Auftrag der med update GmbH vorgenommen.

### **Anmeldebedingungen**

Die Teilnahme ist Ärztinnen, Ärzten und medizinischem Fachpersonal vorbehalten. Für die Anmeldung zu den Veranstaltungen ist das kostenfreie Anlegen eines Benutzerprofils (my med-update) notwendig.

### **Zahlungs- und Stornierungsbedingungen**

Die Zahlung der Teilnahmegebühren wird frühestens mit der Rechnungsstellung unmittelbar nach Anmeldung fällig, im Falle einer Teilnahme am Livestream spätestens aber 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen die Zahlung per PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung. Rechnungen über Gebühren für die Teilnahme an einem Seminar bzw. Livestream werden mit der Rechnungsanschrift der Teilnehmenden versehen, ausschließlich zu Händen der Teilnehmenden verschickt, vorzugsweise per E-Mail.

Die med update GmbH ist berechtigt, unterschiedliche Teilnahmegebühren vorzusehen und die Inanspruchnahme einer ermäßigten Teilnahmegebühr an die Vorlage eines Nachweises zu knüpfen. In einem solchen Fall setzt die Inanspruchnahme einer Ermäßigung voraus, dass der entsprechende Nachweis der wikonect GmbH bis spätestens Montag vor Veranstaltungsbeginn übermittelt wird. Nachweise, die der wikonect GmbH nach diesem Zeitpunkt vorgelegt werden, können nicht berücksichtigt werden. Wird fristgerecht ein entsprechender Nachweis vorgelegt, erfolgt eine automatische Berechnung der Ermäßigung binnen 7 Tagen und eine Erstattung des sich ergebenden Betrages auf das von den Teilnehmenden angegebene Konto.

Sollten Änderungen an der Registrierung erforderlich sein, müssen diese schriftlich erfolgen. Nutzen Sie dafür bitte das Kontaktformular. Die Anmeldung erfolgt personengebunden und ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Stornierungen durch einen Teilnehmenden aufgrund von Umständen, die nicht von der med update GmbH zu vertreten sind, müssen schriftlich oder in elektronischer Form bis 24 Stunden vor Beginn eines Seminars erfolgen. Ist bereits ein Download der digitalen Seminarunterlagen erfolgt, ist eine Stornierung unabhängig davon nicht mehr statthaft. Im Falle einer Stornierung wird eine Gebühr in Höhe von 35,00 € erhoben, die mit einer etwaig bereits geleisteten Teilnahmegebühr verrechnet wird. Der sich nach Verrechnung ergebende Betrag wird dem Teilnehmenden erstattet. Erfolgt eine Stornierung nicht oder nicht fristgerecht und erscheint eine angemeldete Person nicht zur Veranstaltung bzw. ruft den Livestream nicht ab, wird eine Teilnahmegebühr nicht erstattet bzw. bleibt die Pflicht des Teilnehmenden unberührt, die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Eine Stornierungsgebühr in Höhe von 35,00 € wird im Falle einer nicht fristgerechten Stornierung nicht erhoben.

Kann aufgrund höherer Gewalt, insbesondere unvorhersehbarer Betriebsstörungen oder unvermeidbarer außergewöhnlicher Ereignisse eine Teilnahme in Präsenz nicht erfolgen oder das Seminar nicht in Präsenz stattfinden, ist der Teilnehmende berechtigt, kostenfrei eine Umbuchung auf einen zum Präsenzseminar korrespondierenden Livestream zu verlangen. Ein solches Verlangen ist spätestens bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn schriftlich oder in elektronischer Form zu äußern. Äußert der Teilnehmende kein oder nicht fristgerecht ein derartiges Verlangen, werden ihm bereits gezahlte Teilnahmegebühren in voller Höhe erstattet. Findet neben dem gebuchten Präsenzseminar kein korrespondierender Livestream statt, werden dem Teilnehmenden bereits gezahlte Gebühren ebenfalls in voller Höhe erstattet.

### **Änderungen und Absagen eines Seminars durch den Veranstalter**

Seminare bzw. Livestreams finden nur bei Erreichen einer Mindestzahl von Anmeldungen statt. Die med update GmbH behält sich vor, Referierende auszutauschen, Seminare bzw. Livestreams räumlich oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen oder Änderungen im Programm vorzunehmen. Wird ein Seminar bzw. Livestream abgesagt, werden bereits gezahlte Gebühren in voller Höhe erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **Verfügbarkeit Livestreams und digitale Seminarunterlagen**

Der Zugriff auf die digitalen Seminarunterlagen ist erst nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühren möglich.

Der Zugriff auf die Livestreams ist nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühren und mit Beginn der jeweiligen Veranstaltung möglich. Der genaue Zeitpunkt wird auf den betreffenden Seiten unseres Internetauftritts angegeben.

Die digitalen Seminarunterlagen der Seminare sind nur zeitlich begrenzt abrufbar, längstens bis zum 1. Tag der Folgeveranstaltung im darauffolgenden Jahr.

Im Falle von update-Seminaren wird ein eBook wenige Tage vor dem Seminar zum Download bereitgestellt. Ein Download ist bis eine Woche nach der Veranstaltung möglich.

Bei einem fresh-up-Seminar wird ein eHandout wenige Tage vor dem Seminar zum Download bereitgestellt. Der Download ist bis zwei Wochen nach der Veranstaltung möglich.

Die Videos-on-Demand der Vorträge werden frühestens 1 Woche, spätestens 3 Wochen nach dem entsprechenden Seminar bzw. Livestream sukzessive auf der von der med update GmbH vorgehaltenen Fortbildungsplattform online zur Verfügung gestellt und können dort im Fall von update-Seminaren für die Dauer von mind. 12 Wochen, im Fall von fresh-up-Seminaren für die Dauer von mind. 12 Wochen abgerufen werden.

Der Teilnehmende ist dafür verantwortlich, der med update GmbH eine korrekte E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, damit er über die Verfügbarkeit der Videos-on-Demand informiert werden kann.

### **Haftungsausschluss**

Die Haftung des Veranstalters des Seminars bzw. Livestreams ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalspflicht) oder für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seines/seiner gesetzlichen Vertreter oder eines Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen.

### **Haftung für Inhalte**

Die Informationen in und die Publikationen zu den Seminaren bzw. Livestreams sind von den jeweiligen Referierenden bzw. den Autorinnen/Autoren nach bestem Wissen und aktuellem Kenntnisstand sorgfältig zusammengestellt und kommentiert. Die Kommentare geben ausnahmslos die persönliche Meinung der jeweiligen Referierenden bzw. der Autorinnen/Autoren wieder. Informationen und Kommentare stellen keinen Ersatz für die konkrete Therapieentscheidung der Ärztin/des Arztes dar. Es liegt in der alleinigen Verantwortung der Ärztin/des Arztes, ob und inwieweit er/sie sich nach einer eigenen Diagnosestellung an den betreffenden Informationen und Kommentaren orientiert.

### **Sonstiges**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des Internationalen Privatrechts.

Gültig ab 01.04.2026